

**Överförmyndarenheten**  
Anne-Sofie Zettby

2024-11-18

Dnr ÖFN 2024-99

Överförmyndarnämnden

## **Enkät 2024 till nya ställföreträdare**

### **Förslag till överförmyndarnämndens beslut**

1. Informationen noteras

#### **Ärende**

Överförmyndarenheten har hösten 2024 genomfört en enkätundersökning där 85 nya ställföreträdare som fått uppdrag under 2023 och 2024 via en enkät fått ge sin syn på verksamheten och sina upplevelser som nya i rollen.

Enkäten är en av de aktiviteter som planerats och genomförts under året för att mäta nämndens mål om *Hållbara ställföreträdarskap med god kompetens* där målbildiktorn är en svarsfrekvensen om 80%.

Svarsfrekvensen har inte nått upp till önskat värde, men 58 personer har bidragit med sina erfarenheter, vilket motsvarar 68 %.

Enkätsvaren kommer att användas som underlag i verksamhetsutvecklingen på överförmyndarenheten. Svaren visar bland annat att det finns en önskan om mer utbildning i e-Wärna samt checklistor före och under uppdragen. För att möta dessa behov har verksamheten planerat in informations-/utbildningstillfällen i e-Wärna samt uppmärksammat behovet av att uppdatera och göra de checklistor som finns på hemsidan mer kända.

Enkäten kommer även finnas med i planering av aktiviteter under 2025.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse Enkät till nya ställföreträdare 2024.docxf

Bilaga – Sammanställning av Enkät 2024 till nya ställföreträdare.pdf

Överförmyndarenheten

Anne-Sofie Zettby