

Utkast enkät 2024 – nya ställföreträdare i Linköpings kommun (skickas till dem som skickat in intresseanmälan fr o m januari 2023 OCH har uppdrag som ställföreträdare per 20241001, ej enbart fastighetsförsäljning)

Hej!

Här kommer en enkät i syfte att fånga in åsikter och upplevelser från våra nyblivna ställföreträdare. Med hjälp av dina åsikter och erfarenheter önskar vi kunna underlätta uppstarten för nya blivande goda män och förvaltare.

Tack på förhand för din hjälp - dina svar gör skillnad!

1. Är du i ditt uppdrag som ställföreträdare

- Anhörig?
- Utomstående?

2. Hur länge har du haft uppdrag som ställföreträdare?

- 12 månader eller mer
- 9 - 11 månader
- 6 - 8 månader
- 3 - 5 månader
- 0 - 2 månader

3. Har du läst informationen om ställföreträdarskap på Linköpings kommuns hemsida?

- Ja
- Nej
- Vet ej

4. Om ja, upplever du informationen där som relevant? (Förklara gärna)

- Ja
- Nej
- Vet ej
- Kommentar:

5. Fick du tillräcklig information från rekryteraren under intervjun? (t ex ”Början av uppdraget”, boken Gode mannens ABC, genomgång av Förteckning och Redogörelse med mera.)

- Ja
- Nej
- Vet ej
- Kommentar

6.. Finns det ytterligare information du önskar att rekryteraren hade framfört under intervjun? (Utveckla gärna)

- Ja
- Nej
- Vet ej
- Kommentar

7. Hur upplevde du den obligatoriska webbutbildningen du gjorde i samband med rekryteringen?

- Mycket bra
- Bra
- Dålig
- Mycket dålig
- Vet ej
- Kommentar

8. Har du haft någon användning av webbutbildningen? (Utveckla gärna)

- Ja
- Nej
- Vet ej
- Kommentar

9. Överensstämmer de uppdragsförfrågningar du fått med de önskemål du angav i din intresseanmälan och under intervjun?

- - Ja
- - Nej
- - Vet ej
-

10. Fick du tillräcklig information om uppdraget/uppdragen i samband med förfrågan?

- Ja
- Nej
- Vet ej
- Kommentar:

11. Vid uppstarten av ditt första uppdrag blev du tilldelad en mentor. Har du varit i kontakt med din mentor?

- Ja
- Nej
- Vet ej

12. Om ja - har stöttningen från mentorn fungerat? (Utveckla gärna)

- Ja
- Nej
- Vet ej
- Kommentar

13. Hur uppfattar du vår tillgänglighet?

- Mycket bra
- Bra
- Dålig
- Mycket dålig
- Vet ej

- Kommentar

14. Hur uppfattar du vårt bemötande?

- Mycket bra
- Bra
- Dåligt
- Mycket dåligt
- Vet ej

- Kommentar

15. Är det lätt att förstå våra skriftliga brev?

- Ja
- Nej
- Kommentar

16. Hur uppfattar du generellt vår skriftliga information?

- Bra
- Dålig
- Kommentar

17. Hur uppfattar du våra handläggningstider (ej årsräkningar)?

- Bra
- Dåligt
- Vet ej
- Kommentar

18. Hur uppfattar du arvudet?

- Fungerande
 - Icke fungerande
- Kommentar

19. Är vår information vad gäller arvudet begriplig?

- Ja
- Nej
- Kommentar

20. Våra blanketter - fungerar de, eller behövs det fler eller förändringar av befintliga?

- De fungerar
- De fungerar inte
- Kommentar

21. Använder du E-Wärna?

- Ja
- Nej
- Kommentar

21. Om ja - vad tycker du om e-wärna? (både redovisningen men även de övriga funktionerna)

- Kommentar

22. Vad tycker du om våra vägar att presentera nya uppdrag?

(I godmansnytt, e-wärna och per telefon)

- Bra
- Dåligt
- Kommentar

**23. Vad tycker du om informationen i Godmansnytt? (avser inte ”nya uppdrag”).
Förbättringspotential?**

- Bra
- Dålig

-Kommentar

24. Hur mycket tid lägger du i genomsnitt på ditt uppdrag (på varje uppdrag, om du har mer än 1) varje månad?

- Mer än 20 timmar
- 15-19 timmar
- 10 - 14 timmar
- 5 - 9 timmar
- 0 - 4 timmar
- Vet ej

25. Hur upplever du att ditt/dina uppdrag fungerar?

- Mycket bra
- Bra
- Dåligt
- Mycket dåligt
- Vet ej

26. Vad upplever du fungerar bra?

- Hela uppdraget
- Samarbete med huvudmannen
- Kontakt med ÖFE
- Mentorskontakten
- Myndighetskontakter
- Bankärenden
- Vårdkontakter
- Kontakten med anhöriga till HM
- Samarbete med boendepersonal
- Tillgångsförteckningen
- annat, *ange gärna nedan*

Kommentar

27. Vad upplever du fungerar dåligt?

- Hela uppdraget
- Uppdraget är tidskrävande
- Samarbetet med huvudmannen
- Kontakten med ÖFE
- Mentorskontakten
- Myndighetskontakter
- Bankärenden
- Vårdkontakter
- Kontakt med anhöriga till HM
- Samarbetet med boendepersonal
- Tillgångsförteckningen
- annat, *ange gärna nedan.*

Kommentar

28. Hur var din upplevelse av att göra en årsredovisning?

- Mycket svårt
- Svårt
- Medel
- Lätt
- Mycket lätt
- Vet ej
- Jag har inte skickat in någon årsredovisning.
- Kommentar/medskick:

29. Har du deltagit vid någon av Överförmyndarenhetens redovisningsutbildningar?

- Ja
- Nej

30. Om ja - hur upplevde du utbildningen?

(Exempel: den gav mig verktyg för att klara av att redovisa. Jag hade dock önskat att)

- Kommentar

31. Har du deltagit vid någon av Överförmyndarenhetens grundutbildningar (kvällstid)?

- Ja
- Nej

32. Om ja - hur upplevde du utbildningen? Vad kan förbättras?

(Exempel: Utbildningen gav mig verktyg för att klara av att.... Jag hade dock önskat att)

Kommentar:

33. Hade du önskat något ytterligare stöd för att lättare klara av att redovisningen/uppdraget?

Om ja, utveckla gärna

- Ja
- Nej
- Vet ej
- Kommentar

34. Vad gäller redovisningen - har du använt något av nedanstående stöd?

- Redovisningsutbildning
- Din mentor
- Checklistan som skickas i samband med anmodan om årsredovisning.
- Om annat, specificera
- Inget av ovanstående

35. Har du önskemål om fler utbildningar

- ja
- Nej

36. Om ja - inom något särskilt område?

- Kommentar

37. Skulle du rekommendera någon du känner att bli ställföreträdare?

- Ja
- Nej
- Vet ej
- Kommentar