



Digital tillsyn- ställningstagande till förlängning av beslut avseende ordinärt boende

Förslag till äldrenämndens beslut

1. Beslut att genomföra digital tillsyn under Corona pandemin förlängs att gälla så länge pandemin pågår, dock längst till och med 30 september 2021
2. Gällande beslut revideras avseende ersättning till utförare när ny ersättningsmodell för hemtjänsten träder i kraft 1 februari 2021.
3. Social- och omsorgsdirektören ges i uppdrag att vidta nödvändiga kompletterande åtgärder för berörd period till och med 30 september 2021.

Ärende

Corona-pandemin fortsätter och arbetssättet med digital tillsyn alternativt telefonservice bör därför kvarstå som en av flera åtgärder för att minska smittspridning inom en av riskgrupperna.

Den digitala tillsynen inom hemtjänsten har fungerat tillfredställande, såväl utförare som brukare bedöms vara nöjda.

Utvärdering och uppföljning av tjänsten digital tillsyn är genomförd och presenteras i utredning Digital tillsyn inom ordinärt boende under Corona-pandemin. De slutsatser som presenteras i utredningen är att tjänsten upplevs fungera tillfredsställande av både utförare och brukare av hemtjänst.

I förlängning av beslut föreslås att ersättning till utförare för digital tillsyn från och med 1 februari 2021 revideras och inlemmas i befintlig ersättningsmodell för hemtjänsten. Detta med bakgrund av att ersättningen för hemtjänst från och med 1 februari 2021 förändras och tjänsten digital tillsyn ingår som en del i beräkningarna för nattersättning.

Tjänsten bedöms medföra en tillfällig kostnadsökning för nämnden då ersättning under denna period utgår både till leverantör av trygghetskamera samt att utförarna ersätts för insatsen tillsyn trots att den sker digitalt. Från och med 1 februari hanteras ersättningen till utförare i ersättningsmodell för

hemtjänst och finns med i de beräkningar som ligger till grund för förslag på ny ersättningsmodell.

I de fall där tillsyn ersätts med telefonservice bedöms ingen kostnadsökning då ersättningen för tillsynsbesök och telefonservice är densamma.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Digital tillsyn, ställningstagande till förlängning, 2020-11-16

Eventuella bilagor

Bakgrund

Den 2 april 2020 fattade äldrenämndens ordförande, i samråd med vice ordförande, ett delegationsbeslut gällande tillsyn på annat sätt inom hemtjänsten under rådande Corona-pandemi. Den 24 september 2020 fattade äldrenämnden beslut om att förlänga detta beslut att gälla till 31 december 2020. Besluten innefattade följande beslutspunkter:

1. Under pågående pandemiutbrott genomförs insatsen tillsyn nattetid digitalt, i de fall kommunen eller utföraren bedömer att det är möjligt, istället för genom fysiska tillsynsbesök
2. Under pågåendepandemiutbrott genomförs insatsen tillsyn dagtid genom telefonservice, i de fall kommunen eller utförare bedömer det är möjligt, istället för genom fysiska tillsynsbesök
3. Tillsyn enligt riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen, dnr ÄN 2015-710/ON 2016-106/SN 2016-115, genomförs digitalt nattetid eller via telefonservice dagtid, enligt förvaltningens förslag, under en period om 6 månader med successivt införande under april 2020, med anledning av Coronapandemin
4. Social- och omsorgsförvaltningen ges i uppdrag att upphandla tjänsten digitalt tillsyn under en period av 6 månader. Omfattningen är initialt 200 tillsynskameror från två (2) leverantörer.
5. Social- och omsorgsförvaltningen ges i uppdrag att upprätta, implementera och förvalta tjänsten digital tillsyn under perioden i beslutspunkt 1
6. Social – och omsorgsdirektören ges i uppdrag att ta fram en rutin för användning av digital tillsyn
7. Social- och omsorgsförvaltningen ges i uppdrag att ta fram en modell för uppföljning av tjänsten som en del i en utredning av en eventuell framtida användning
8. Social- och omsorgsförvaltningen ges i uppdrag att undersöka hur inställelsetiden vid larmanrop påverkas vid införandet av digital tillsyn. Utifrån detta ges social- och omsorgsdirektören rätt att tillfälligt under Coronapandemin ändra inställelsetiden vid larmanrop för att skapa förutsättningar att nå tjänstens effektmål
9. Verktälligheten får ske först efter genomförd hantering av medbestämmandelagen.

Beslutet innebar att insatsen tillsyn inom hemtjänsten tillfälligt förändrades och insatsen tillsyn nattetid ersattes med digital tillsyn med stöd av trygghetskamera och tillsyn dagtid ersattes med telefonservice.

Grunden till beslutet och de förväntade effektmålen med beslutet var att:

- minska smittspridningen genom färre fysiska besök och ett minskat resande
- Frigöra personalresurser inom hemtjänsten så att de skulle finnas tillgängliga för mer kvalitativa omvårdnadsinsatser och täcka upp för eventuell personalfrånvaro med anledning av pandemin
- Öka tryggheten och integriteten för de äldre och möjliggöra fortsatta tillsyn även om personalresurser behöver omfördelas

Utifrån detta beslut upphandlades tjänsten digital tillsyn av två olika leverantörer. Totalt installerades 90 trygghetskameror inom hemtjänsten. Samtliga kameror fanns installerade och i drift 9 april 2020 och tjänsten förvaltas nu på social- och omsorgskontoret.

Utvärdering och uppföljning av tjänsten digital tillsyn är genomförd och presenteras i utredning Digital tillsyn inom ordinärt boende under Corona-pandemin.

De slutsatser som presenteras i utredningen är att tjänsten upplevs fungerar tillfredsställande av både utförare och brukare av hemtjänst.

Inför förlängning av beslut behöver ställning till ersättning till utförare för digital tillsyn tas. Utförare av hemtjänst ersätts utifrån nuvarande beslut för samtliga beslutade tillsynsbesök oavsett om de utförs fysiskt eller digitalt. I förlängning av beslut föreslås att ersättning till utförare för digital tillsyn från och med 1 februari 2021 inlemmas i befintlig ersättningsmodell för hemtjänsten. Detta med bakgrund av att ersättningen för hemtjänst från och med 1 februari 2021 förändras och tjänsten digital tillsyn ingår som en del i beräkningarna för nattersättning. Om utförare av hemtjänst behöver genomföra ett fysiskt tillsynsbesök på grund av avvikelser vid genomförd digital tillsyn ersätts de med timersättning på samma vis som vid larmanrop från digitala trygghetslarm.

Det pågår en upphandling av digital tillsyn som bland annat inkluderar tjänsten trygghetskameror. När den upphandlingen är genomförd och ny leverantör har etablerats saknas skäl för fortsatt direktupphandling.

Mot bakgrund av ovanstående och då Corona-pandemin fortgår föreslås nämnden förlänga ovanstående beslut, från 1 januari till och med 30 september 2021. Skälen för beslutet är desamma som i grundbeslutet. Beslutet föreslås dock revideras gällande ersättning till utförare, förslag på revidering är att ersättning för digital tillsyn under Corona-pandemin från och med 1 februari 2021 föreslås ingå i ersättningsmodellen för hemtjänst.

Som en följd av beslutet behöver social- och omsorgsdirektören vidta vissa åtgärder avseende bl.a. rutiner och avtal.

Konsekvensbedömning och riskanalys

Social- och omsorgsförvaltningen har under december månad påbörjat en konsekvensbedömning och riskanalys, till följd av den sanktionsavgift som Datainspektionen tilldelade Gnosjö kommun, för att säkerställa att kraven i dataskyddsförordningen följs. I det pågående arbetet har vissa risker identifierats och uppmärksammas. Insatser är påbörjade för att hantera dessa så skyndsamt som möjligt. Vissa brister kommer att hanteras genom dialog med utförare och uppdatering av rutiner och riktlinjer. Andra kommer att hanteras genom skärpta krav i de leverantörsavtal som kommer att upphandlas. Uppföljning kommer att ske löpande för att säkerställa kvaliteten i insatsen.

Ekonomiska konsekvenser

Tjänsten bedöms medföra en tillfällig kostnadsökning för nämnden då ersättning till och med 31 januari 2021 utgår både till leverantör av trygghetskamera samt att utförarna ersätts för insatsen tillsyn trots att den sker digitalt.

Från och med 1 februari hanteras ersättningen till utförare i ersättningsmodell för hemtjänst och finns med i de beräkningar som ligger till grund för förslag på ny ersättningsmodell.

I de fall där tillsyn ersätts med telefonservice bedöms ingen kostnadsökning då ersättningen för tillsynsbesök och telefonservice är densamma.

Kommunala mål

Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

I Linköping ges snabb, tillgänglig och korrekt service genom digitala lösningar. Företagens situation underlättas genom effektiva och förutsebara regler. Vård- och omsorgstjänster ges utifrån en helhetssyn på den enskilde. Alla Linköpingsbor kan åldras med värdighet där kommunen tillgodoser dem med störst behov. I Linköping finns många alternativ som individen själv väljer mellan. Det civila samhället är en naturlig samarbetspartner i att skapa fler kontaktytor och ge ett bättre stöd till individen med fokus på närhet och gemenskap. Kommunens välfärdstjänster kännetecknas av trygghet, värdighet och delaktighet oavsett utförare

Hållbar ekonomi

Linköpings kommun präglas av ansvarstagande i såväl goda som sämre tider, det är god ordning och reda på ekonomin. Det finns ett långsiktigt tänkande där intäkter och kostnader är i balans över åren. Det möjliggör satsningar för att stärka och utveckla välfärdens kärnverksamheter. Kommunkoncernen har en stabil ekonomi och långsiktig tillväxt i balans så att framtida kommuninvånare

kan räkna med god kvalitet på kommunal verksamhet, service och anläggningar. Investeringar i kommunens kärnverksamheter prioriteras för framtiden utan ökat skattetryck.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Jämställdhet

Det görs ingen åtskillnad i hur kvinnor och män hanteras utifrån beslutet. Samma förutsättningar gäller för både kvinnor och män.

Samråd

När upphandlingen avseende digital tillsyn är genomförd och ny leverantör har etablerats saknas skäl för fortsatt direktupphandling.

Den rutin för användning av trygghetsskapande teknik under Corona-pandemin som finns ska hållas uppdaterad och gälla under hela den period beslutet gäller. Rutinen togs fram i samråd med juridikenheten inklusive dataskyddsombud. Förändringar i eller förlängning av rutinen ska även fortsättningsvis samrådas med juridikenheten.

Juridikenheten har i övrigt inte något att erinra mot förslaget.

Uppföljning och utvärdering

Utvärdering och uppföljning av tjänsten digital tillsyn är genomförd och presenteras i utredning Digital tillsyn inom ordinärt boende under Corona-pandemin.

Vid förlängning av beslut kommer tjänsten digital tillsyn fortsatt följas inom förvaltningen genom kontroll av, av larmcentral utförda tillsynsbesök genom stickprov som veckovis kontrolleras.

Beslutet kommer även att följas upp genom regelbunden individuppföljning för att säkerhetsställa att trygghetsskapande teknik tillgodoser den enskildes behov.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Förhandling enligt 11 § medbestämmandelagen har genomförts den 7 december.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:
Klicka här för att ange text.